

LAUKAAN KUNNAN RUOKAPALVELUN ASIAKASTYYTYVÄISYYS



13.2 – 12.3.2023

Kyselyyn vastanneet

- Koulut yhteensä 847
 - alakoulut 298
 - yläkoulut, lukio, Poke 390
 - henkilökunta 159

- Päiväkodit yhteensä 120
 - lapset 71
 - henkilökunta 49

- Ruokapalvelukeskuksen ruokasali 38

RUOKAPALVELUN ONNISTUMINEN ATERIAPALVELUSSA

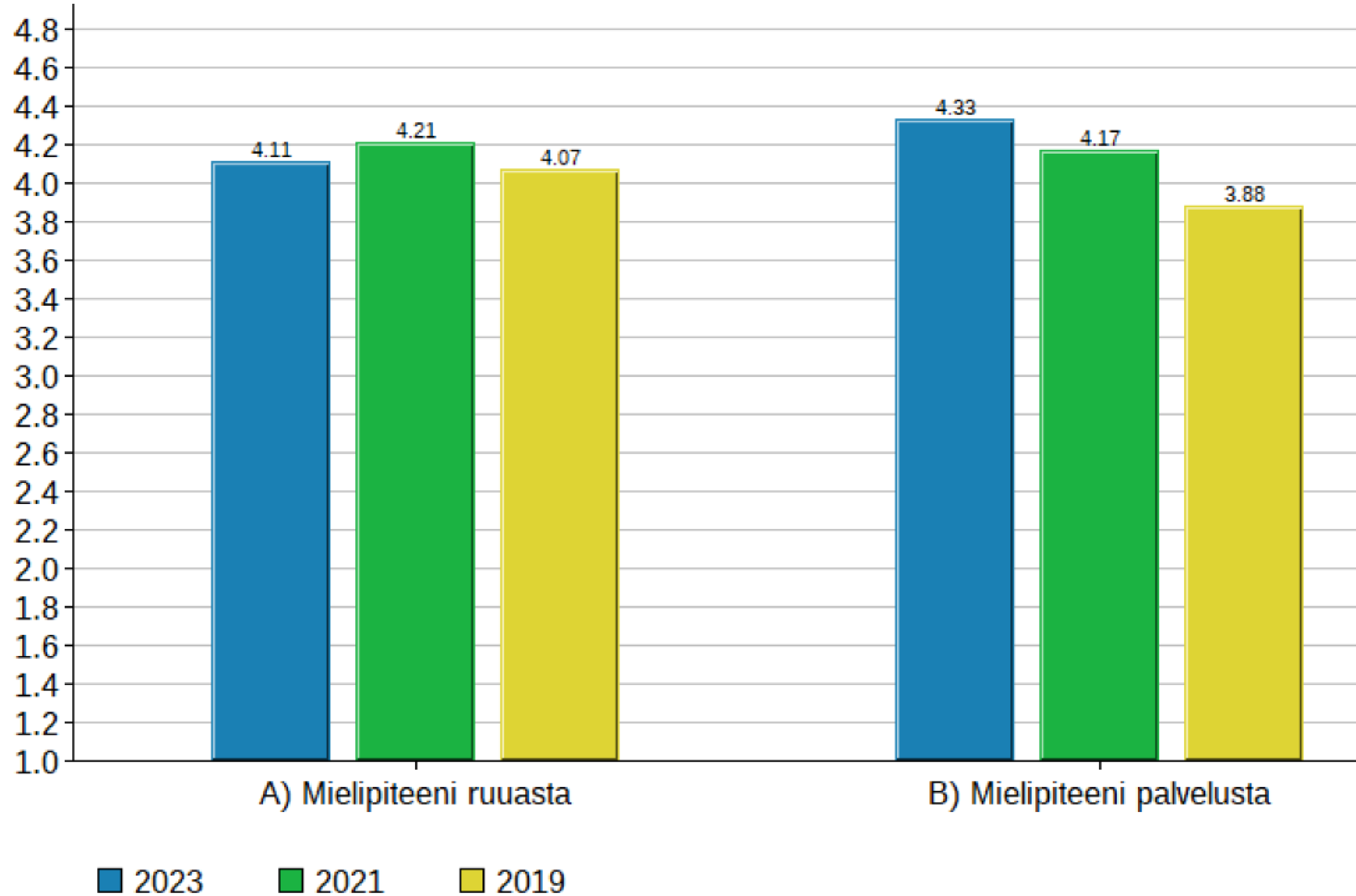
• Alakoulu	7,85
• Yläkoulu	7,38
• Päiväkodit	8,42
• Ruokapalvelukeskuksen ruokasali	7,61

MIELIPITEET RUUASTA JA PALVELUSTA

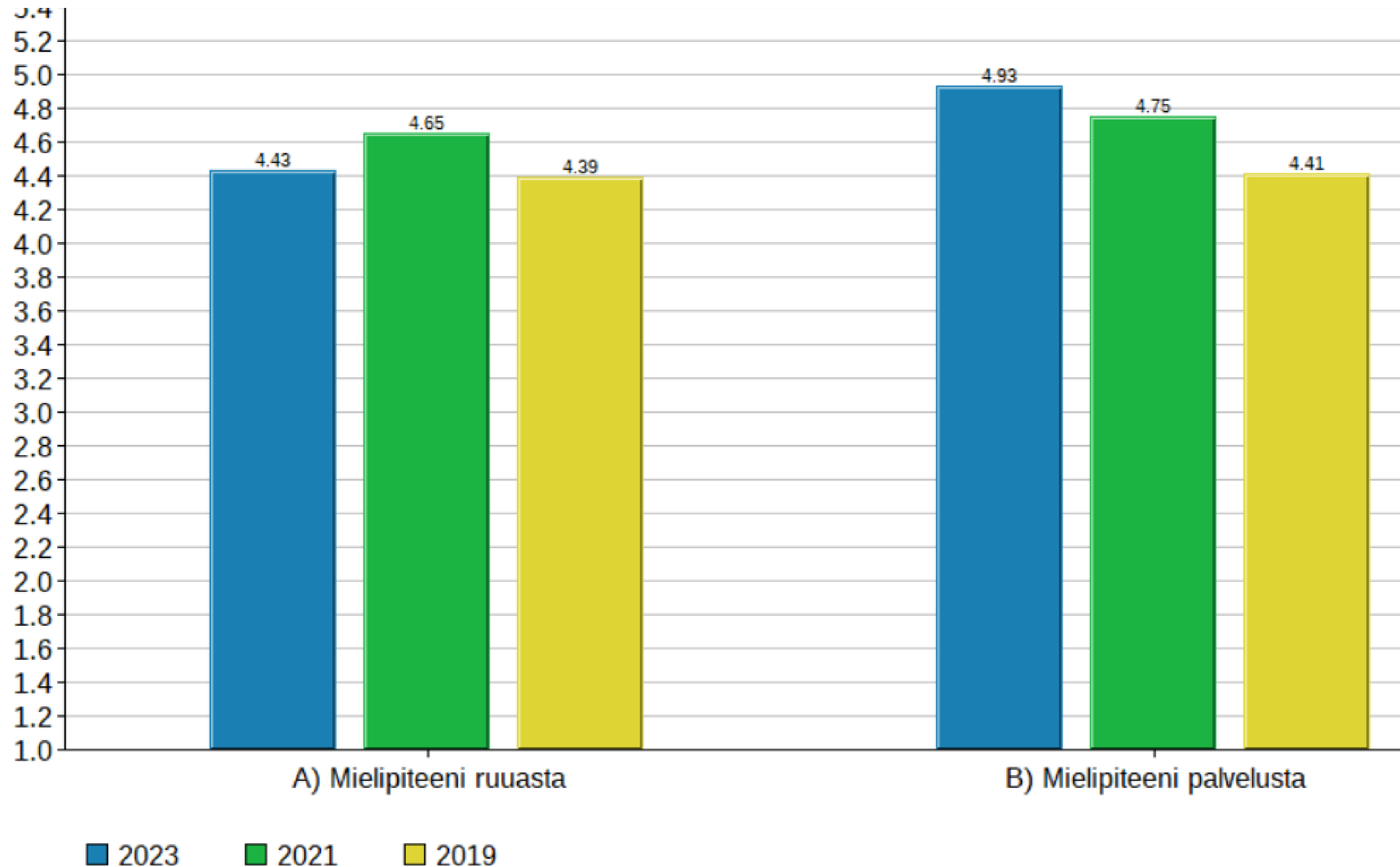
	RUOASTA	PALVELUSTA
• Alakoulu	4,31	4,58
• Yläkoulu / lukio	3,87	3,83
• Koulut henkilökunta	4,32	5,08
• Päiväkodit	4,49	4,91
• Päiväkodit henkilökunta	4,33	4,95
• Ruokapalvelukeskuksen ruokasali	3,77	4,88

Arvosteluasteikko:
yli 5 erinomainen taso
4,0 - 4,9 hyvä taso
3,0 – 3,9 tyydyttävä taso
alle 3,0 kehittämistarpeita

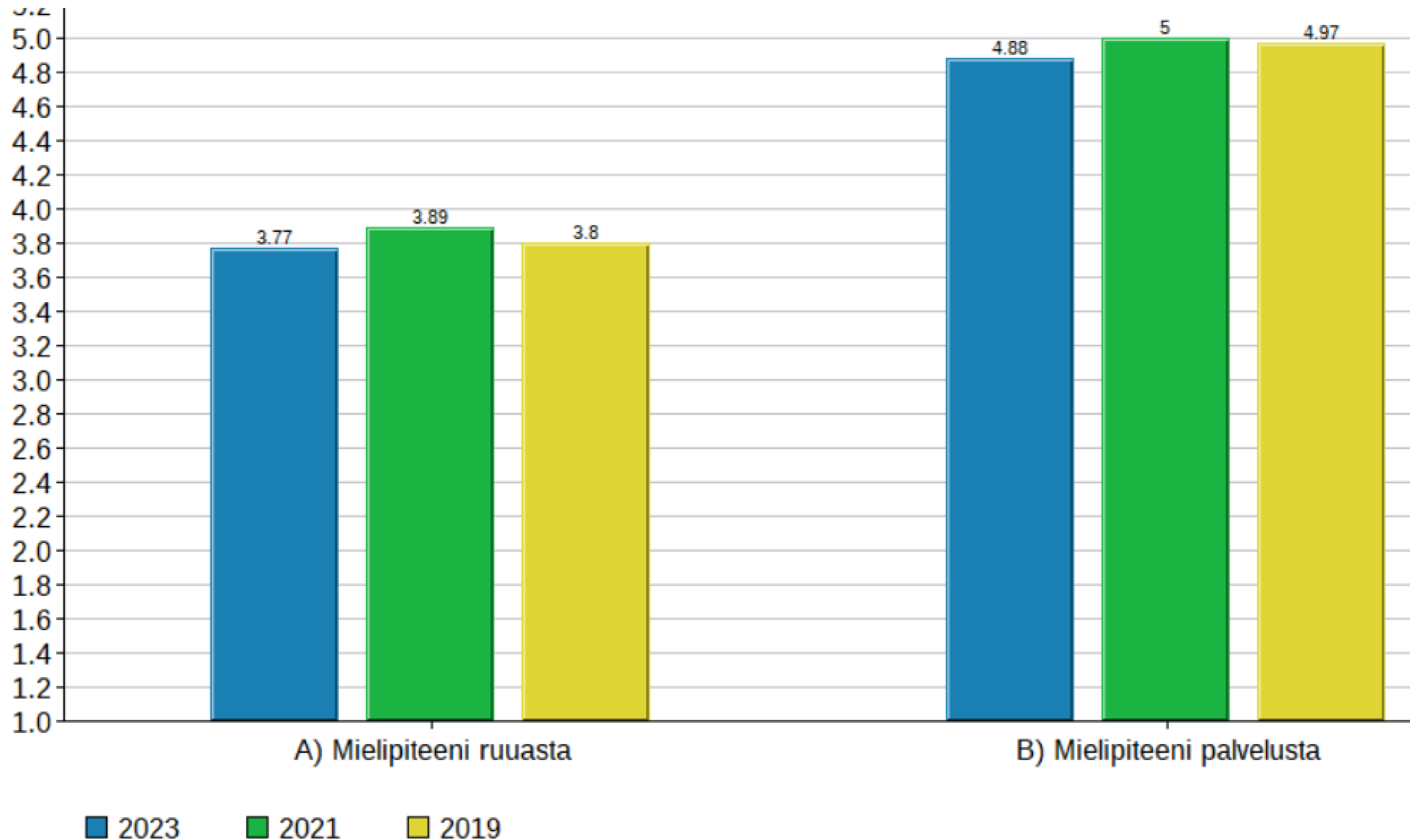
VERTAILU: koulut



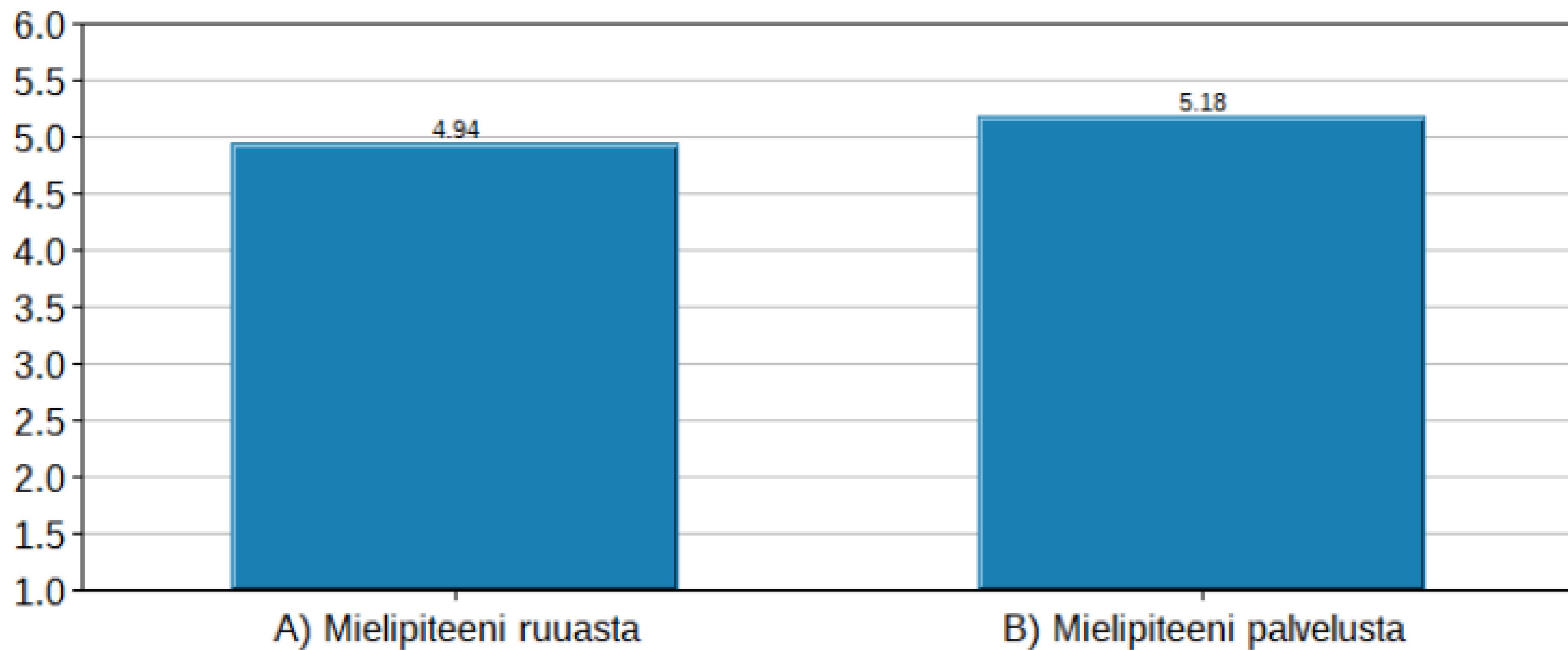
VERTAILU: Päiväkodit



VERTAILU: Ruokapalvelukeskuksen ruokasali



Satavuoto tyytyväisyys pääkohdittain



Mitä muuta haluat sanoa Laukaan ruokapalvelun toiminnasta?



Ruoka yleisesti

- Kiitos
- Hyvää ruokaa
- Paha ja moitteita
- Enemmän ruokaa, isommat annokset

Olosuhteet

- Kiitosta henkilökunnalle
- Enemmän ruokailuaikaa
- Ruokasalissa on meluisaa
- Lisää tilaa ruokailulle
- Ei saisi pakottaa syömään

- **Ruuat**
- Kritiikkiä kasvisruoasta
- Enemmän liharuokia
- Enemmän hedelmiä ja kasviksia
- Lisukkeita ja vaihtelua
- Pizzaa
- Hampurilaisia, tortilloja
- Uunimakkaraa
- Arkiruokaa, kotimaista ruokaa

Ruokapalvelu

Laukaan kunnan ruokapalvelu toteutti asiakastyytyväisyyskyselyn yhteistyössä FeelBack Oy:n kanssa. Vastauksia saimme yhteensä 1005 kappaletta. Tulemme huomioimaan asiakaspalautteet toiminnassamme mahdollisuuksien mukaan.



Vaihde: 014 267 5000



etunimi.sukunimi@laukaa.fi



laukaa.fi/ruokapalvelut



Laukaan kunta, Laukaantie 14, PL 6, 41341 Laukaa



**1 ruokapalvelukeskus
4 aluekeittiötä
15 palvelukeittiötä**



**Noin miljoona
ateriaa vuodessa**



**3700 asiakasta
23 eri yksikössä**